ICO

INSTITUT für Coaching
& Organisationsberatung



Veränderung kompetent begleiten:
Ausbildung Systemische Organisations-beratung & Change Management

INFOPAKET
Start 07/2027

HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT FÜR MANAGEMENT
UNIVERSITY OF APPLIED MANAGEMENT STUDIES

Zertifiziert durch die Hochschule der Wirtschaft für Management

QUALITÄTSRING COACHING UND BERATUNG E.V. QRC

Zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e. V.

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung
Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670

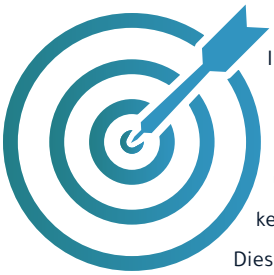
ICO

Zertifizierte Ausbildung: Systemische Organisations-beratung & Change Management

Die Ausbildungen am ICO bieten einen starken Bezug zur konkreten Praxis und gleichzeitig wertvolle Theorie-Inputs. Seit vielen Jahren bieten wir die Ausbildung »Organisationsberatung & Change Management« an, in der Veränderungsprozesse in Organisationen und deren professionelle Begleitung und Beratung im Mittelpunkt stehen.

KURZ & KNACKIG

- Umfang: 5 Präsenzmodule plus 1 Webinar
- 4 Peergruppentreffen
- Dauer: ca. 9 Monate
- Individuelles Feedback
- Ausbildung zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching und Beratung (QRC)
- Die Ausbildungsgruppe umfasst max. 15 Teilnehmer:innen (Mindestanzahl: 8)



ZIELE DER AUSBILDUNG

Im Fokus steht das wirksame Handeln innerhalb von Organisationen. Im Vergleich zur Beratung im Zweiersetting zeichnet sich diese Organisationsperspektive durch eine wesentlich größere Komplexität aus, die ihre ganz eigenen Regeln nach sich zieht. Wir haben es mit sozialen, technischen und geschäftlichen Dynamiken zu tun, mit unterschiedlichen Interessen, mit funktionalen Notwendigkeiten und vielfach verschlungenen Entscheidungs-, Entwicklungs- und Kommunikationsprozessen. Diese sinnvoll, wirksam und souverän zu begleiten ist der Erfolgsknackpunkt in Veränderungsprozessen und ein zentrales Ziel dieser Ausbildung.

Durch die Ausbildung werden Sie ...

... Ihre Arbeitsweise innerhalb des Kontextes Organisation professionalisieren, insbesondere im Hinblick auf die interne oder externe Beratung in Veränderungsvorhaben.

... Ihre Diagnosekompetenz und Ihr Interventionsrepertoire erweitern.

... spezifische Tools kennenlernen und sie für Ihre eigenen Fragestellungen anwenden.

... sich mit Grundlagen, Theorien und Modellen auseinandersetzen, die sich als hilfreich für das Verständnis von Organisationsdynamiken erwiesen haben.

... sich mit Ihrem eigenen Interventions- und Beratungsstil auseinandersetzen, die dahinter liegenden Handlungen sowie Ihre spezifische Kompetenz reflektieren und profilieren sowie Ihren Standort und Ihre Ziele innerhalb Ihres Arbeitskontextes klären.



ZIELGRUPPE

Praktiker:innen, die in Organisationen intern Verantwortung tragen oder diese beraten, z.B. Manager:innen, Führungskräfte, Inhaber:innen von Stabsstellen, Projektleiter:innen, HR-Verantwortliche, Personalentwickler:innen, Organisationsentwickler:innen, Scrum-Master und Change-Agents, auch externe Berater:innen.

Die Ausbildung ist für Sie dann besonders geeignet, wenn ...

... innerhalb Ihres Aufgabenspektrums die Beratungs- und Veränderungskompetenz zunehmend an Bedeutung gewinnt.
... Sie Neu-Entwicklungen initiieren, planen, politisch durchsetzen und passgenau umsetzen müssen.
... Sie umfassenden Veränderungsprozessen Ihres Unternehmens ausgesetzt sind, innerhalb derer Sie Ihre Handlungsfähigkeit und Ihren Einfluss erfolgreich verteidigen bzw. strategisch nutzen wollen.
... Sie als Organisationsentwickler:in oder Managementtrainer:in extern Firmen beraten und anstehende Changeprojekte kompetent begleiten wollen.
... wenn Sie über den Tellerrand Ihres Unternehmens hinausblicken wollen, sich inspirieren lassen und mit Ihren Ausbildungskolleg:innen Ihr professionelles Netzwerk erweitern wollen.

Teilnahmevoraussetzungen

- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung

Noch wichtiger als formale Kriterien sind:

- Freude an Selbstreflexion und persönlicher Weiterentwicklung im Sinne kontinuierlichen Lernens und Wachsens.
- Die aktive Mitarbeit in den Peergruppen
- Offenheit für das Lernen in der Gruppe und für die damit verbundenen vielfältigen Perspektiven.

Sie möchten wissen, ob dies die richtige Weiterbildung für Sie ist? Kontaktieren Sie uns gerne für ein persönliches, unverbindliches Beratungsgespräch!

Arbeitsweisen & Methodik

Die Ausbildung erfolgt **praxisnah** anhand der spezifischen Fragen und Fälle der Teilnehmer:innen.

In jedem Modul und Webinar wird ein inhaltliches Schwerpunktthema den **roten Faden** bilden, an dem entlang Kurz-Inputs zu zentralen Themenstellungen gegeben und Tools vorgestellt werden. Die Instrumente werden an den eigenen Organisationsthemen oder Veränderungsvorhaben der Teilnehmer:innen durchdekliniert und auf Praxistauglichkeit für den eigenen Betrieb geprüft.

Exemplarische **Fallbeispiele** aus der konkreten Organisations- und Beratungspraxis der Teilnehmer:innen können dabei bearbeitet werden. So entsteht eine Vernetzung von Wissen – firmen- und branchenübergreifend – und die seltene Möglichkeit, aus den unterschiedlichen Perspektiven und Arbeitsweisen Erkenntnisse für die eigene Praxis zu gewinnen. Erweiterte Spielräume und neue Handlungsmöglichkeiten kommen so in den Blick.

Inputs zu zentralen Themenstellungen und Theorien

Übung und Anwendung von Methoden, Modellen und Tools an eigenen Praxisfällen

Supervision und Arbeit an Fallbeispielen aus der eigenen Praxis der Teilnehmer:innen

ICO

Inhalte der Ausbildung

In der Ausbildung »Organisationsberatung & Change Management« bekommen Sie einen klaren Blick auf Veränderungsprozesse in Organisationen, eine Schatztruhe an praktischen Tools und ein tiefes Verständnis für mikropolitische Machtspiele und Organisationskulturen. Das generelle Ziel der Entwicklung von Change-Kompetenz erfolgt auf den Ebenen:

- **Themenkompetenz:** Wissen, Modelle, Theorien
- **Beratungskompetenz:** relevante Schlüsselfragen, Diagnose- und Interventionskompetenz, Settings, Methoden, Tools
- **Selbstkompetenz:** Selbst-Bewusstheit, Haltung, Rollenreflexion

Wirkungsvolle und souveräne Beratung basiert auf dem dynamischen Wechselspiel dieser Ebenen, die sich in allen Modulen der Ausbildung wiederfinden.

01 *3 Tage*
Change Complexity – Auftragsklärung und Diagnoseformen
… unterwegs in unübersichtlichem Gelände

3 Stunden
Webinar: »Systemtheoretische Perspektiven auf Veränderung«
… mit Prof. Dr. A. Bergknapp

02 *2 Tage*
Steuerung und Dynamik– Veränderungskonzepte und Change-Architekturen
… sie übersetzt Herausforderungen in eine Interventionsplanung

03 *3 Tage*
Handwerk und Kunst – Settings, Interventionen und Tools *… Das passende Werkzeug – mit klarer Haltung zur rechten Zeit am rechten Platz*

04 *2 Tage*
Macht und Mikropolitik – Wirksamkeit in Unternehmenskulturen
… einflussreich werden macht Spaß

05 *2 Tage*
Change-Werkstatt – Das Gelernte in der Anwendung

1. MODUL (3 TAGE)

Change Complexity – Auftragsklärung und Diagnoseformen

… unterwegs in unübersichtlichem Gelände

Zu Beginn geht es um die Annäherung an die aktuelle Situation in Unternehmen, die wachsende Komplexität der inneren & äußeren Systeme und Dynamiken. Veränderung ist heute der unternehmerische Normalfall. Was als „Change-Prozess" bezeichnet wird hat sich gewandelt, ebenso das Changemanagement. Es werden klassische, systemische und agile Ansätze vorgestellt und ihre spezifischen Stärken diskutiert. Im dynamischen Feld von Veränderungsnotwendigkeit, bestehenden Strukturen und spezifischen Kulturen, von hard und soft facts, von widerstreitenden Zielen und operativem Druck, kommt den Auftragsklärungen eine besondere Bedeutung zu. Spezifische Diagnoseformen werden vorgestellt und ihre Anwendungsfelder diskutiert. Dieses Modul soll den Blick für die Komplexität der unterschiedlichen Organisationskontexte öffnen und gleichzeitig intelligente Fragestellungen und Tools vorstellen, mit deren Hilfe sich Überblick und Handlungsfähigkeit gewinnen lassen.

▸ Setup, Kennenlernen & Arbeitsweise ▸ Change – früher und heute ▸ Komplexitätsmanagement ▸ Auftragsklärung ▸ Diagnoseformen ▸ Orgnisationsverständnis – Entscheidungen als zentraler Prozess

WEBINAR (3 STUNDEN)

»Systemtheoretische Perspektiven auf Veränderung«

… mit Prof. Dr. Andreas Bergknapp

2. MODUL (2 TAGE)

Steuerung und Dynamik – Veränderungskonzepte und Change-Architekturen

… sie übersetzt Herausforderungen in eine Interventionsplanung

In diesem Modul liegt das besondere Augenmerk auf der Frage, wie sich Veränderungsprozesse strukturieren – also auch kontrollieren – lassen, wie dabei aber gleichzeitig Platz für das Neue möglich wird, wie sich Energie und positive Dynamik für Change-Projekte mobilisieren lassen. Im Unterschied zu Projektmanagement muss Change Management immer auch die Öffnung und das »Neue« zulassen, gleichzeitig muss der Prozess dennoch gut gemanagt werden, zeitliche und finanzielle Ressourcen müssen passen und Beteiligte orientiert sein über die anstehenden Schritte. Die verschiedenen Stakeholder und Key-Player sind unterschiedlich anzusprechen; ob und wie sie beteiligt werden (können), muss gut überlegt und kreativ gestaltet werden. Darüber hinaus spielen in diesem Prozess die Führungskräfte der Organisation und die Führung des Beraters eine besondere Rolle. Dies alles beinhaltet eine gute Konzeption von Veränderungs-Architekturen: Sie ermöglicht Steuerung wie Energetisierung; sie ist gelenkig genug, um innerhalb des Prozesses immer wieder nachzujustieren. Dabei hat die Planung des Prozesses die Aufgabe, Klarheit und Sicherheit zu erzeugen und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass Offenheit gefördert und eingearbeitet wird. Sorgsam orchestrierte, begleitende Change Kommunikation sorgt während des Veränderungsprozesses für Kontinuität, Klarheit und für Motivation. Deswegen muss Kommunikation mitgedacht und mitgeplant werden.

▸ Phasen von Veränderung ▸ Unterschiedliche Kategorien von Change-prozessen (Basisprozesse) ▸ Wesentliche Strukturelemente gelingender Change-Architekturen ▸ Change Leadership ▸ Change Kommunikation ▸ Präsentation und Reflexion einer Organisationsdiagnose

3. MODUL (3 TAGE)

Handwerk und Kunst – Settings, Interventionen und Tools

… Das passende Werkzeug – mit klarer Haltung zur rechten Zeit am rechten Platz

In drei interaktiven Tagen wird der Werkzeugkoffer für Veränderungsprozesse befüllt. Für welche Phasen der Veränderung dienen welche Tools? Wie lassen sich elementare Formate wie Workshops und Meetings gut im Sinne der Veränderung gestalten? Wo bedarf es der Partizipation, wann ist Kreativität gefragt und wie gelangt man aus der Vielfalt wieder zu Klarheit und Fokus? Welche Dynamiken entstehen auf organisationaler Ebene, in Gruppen und zwischen einzelnen Stakeholdern? Wie lassen sich diese gut moderieren? Manches Werkzeug gilt es nur zu kennen. Für anderes ist ein tieferes Verständnis, der Blick auf sich selbst in der Rolle des Beraters/der Beraterin und das Einüben der Handhabung erforderlich, um Vertrauen im Umgang mit den Tools & Methoden zu entwickeln.

▸ Methodenkoffer für Prozesse, Formate und Interventionen ▸ Erfolgreiche Meetings und Workshops ▸ Prozessverständnis & Prozessgestaltung ▸ Dynamiken in Change Prozess & der konstruktive Umgang mit Widerständen ▸ Moderationskompetenz als Berater

4. MODUL (2 TAGE)

Macht und Mikropolitik– Wirksamkeit in Unternehmenskulturen*… einflussreich werden macht Spaß*

Mag in einem Expertenteam noch so sehr die Sache im Vordergrund stehen – in einer Organisation hat die politische Dimension stets eine große Bedeutung. Sachlogik und professionelle Argumentationen können dabei in den Hintergrund geraten. Sich auf dieser mikropolitischen Ebe-ne strategisch klug zu verhalten, erfordert zum Teil ganz neue Kompetenzen. Welche politischen »Spiele« gespielt werden, hängt dabei ganz entscheidend von der jeweiligen Unternehmenskultur ab. Diese zu verstehen und sich richtig in ihr zu bewegen wird zur zentralen Machtfrage – mit anderen Worten: ist entscheidend für die eigene Wirksamkeit und den Gestaltungsspielraum. Dieses Modul beleuchtet die persönlichen Interessen innerhalb von Systemen und die damit verbundenen Dynamiken. Es stärkt den eigenen politisch-strategischen Instinkt und klärt den Blick auf verwinkelte Spielzüge.

▸ Der Paradigmenwechsel von der Sach- zur Machtebene ▸ Formen der Macht und Mikropolitik in Organisationen ▸ Die 4 wesentlichen Schritte für mehr Einfluss in Organisationen ▸ Persönliche Strategien der Einflussnahme ▸ Präsentation und Reflexion einer Organisationsdiagnose

5. MODUL (2 TAGE)

Change-Werkstatt – Das Gelernte in der Anwendung

Das Abschluss-Modul rundet die Themen der Ausbildung durch die konkrete Anwendung ab. Berater*innen können im Rahmen einer übergreifenden Fallsimulation das Gelernte in die Praxis umsetzen. Es gibt die Gelegenheit, sich und die behandelten Vorgehenswesen, Tools und Methoden auszuprobieren. Darüber hinaus bietet das Abschluss-Modul die Möglichkeit, offene Themen und Fragestellungen zu behandeln bzw. zu vertiefen.

Organisation und Abschluss

PEERGRUPPEN

Die Peergruppen gründen sich im ersten Modul und treffen sich selbstorganisiert für jeweils einen halben Tag zwischen den weiteren Modulen. Inhalte der Peergruppentreffen sind die vertiefte Behandlung von Inhalten und Themen aus dem vorangegangenen Modul sowie die kollegiale Unterstützung und Beratung.

SCHRIFTLICHE REFLEXIONSARBEIT

Die Teilnehmenden übernehmen im Rahmen des Curriculum-internen Wissensmanagements eine eigene Reflexionsarbeit und stellen diese im Laufe der Ausbildung zur Diskussion. Die Entscheidung für Thema und Präsentationszeitraum erfolgt in Modul 1. Mögliche Reflexionsarbeiten sind:

- ein **Werkstattbericht** über ein eigenes Change(teil)-projekt
- eine **Organisationsdiagnose** über das Unternehmen eines anderen Teilnehmenden
- die Vorstellung von 1–2 interessanten und selbst erprobten **Change-Tools**
- ein **Protokoll**

Abschluss

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel:

Ausbildung »Systemische Organisationsberatung & Change Management« – zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V. und die Hochschule der Wirtschaft für Management

QUALITÄTSRING QRC COACHING UND BERATUNG E.V.

HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT FÜR MANAGEMENT
UNIVERSITY OF APPLIED MANAGEMENT STUDIES









Termine & Ort

VERANSTALTUNG	TERMIN	SEMINARORT	LEHRTRAINER
Modul 1 Change Complexity	**05. –07. Jul. 2027**	Parkhotel Rothof München	Dr. Johannes Landsperger
Webinar System(theoretische) Perspektiven	**12. Juli 2027** 17:00–20:00 Uhr	Online (ZOOM)	Prof.Dr. Andreas Bergknapp
Modul 2 Veränderungsansätze & Change-Architekturen	**13. –14. Sep. 2027**	Parkhotel Rothof München	Dr. Johannes Landsperger
Modul 3 Settings, Interventionen & Tools	**17.–19. Nov. 2027**	Parkhotel Rothof München	Nicole Detambel
Modul 4 Macht und Mikropolitik	**15.–16. Feb. 2028**	Parkhotel Rothof München	Theresia Volk
Modul 5 Change Werkstatt	**25.–26. Apr. 2028**	Parkhotel Rothof München	Dr. Johannes Landsperger

SEMINARORTE:

➔ Parkhotel Rothof München
(https://www.hotel-rothof.de)

➔ Online (ZOOM)

SEMINARZEITEN (PRÄSENZ):

3-tägig

1. Tag: 10:00–18:30 Uhr
2. Tag: 09:00–18:00 Uhr
3. Tag: 09:00–16:00 Uhr

SEMINARZEITEN (PRÄSENZ):

2-tägig

1. Tag: 10:00–18:30 Uhr
2. Tag: 09:00–17:00 Uhr

Investition

TEILNAHMEGEBÜHR:

UNTERNEHMEN: 7.800,– € zzgl. MwSt.

15% ERMÄSSIGUNG FÜR PRIVATZAHLER: 6.630– € zzgl. MwSt.

5% Frühbucher-Rabatt bis 10.05.2027 !

INKLUSIVE:

- √ 12 Seminartage
- √ 1 Webinar (3 Stunden)
- √ 4 selbstorganisierte Peertreffen
- √ Präsentationen der Themen-Inputs, Literaturlisten und andere Materialien digital in der Dropbox
- √ Aufnahme in das ICO-Alumni-Netzwerk
- √ 828,– € Tagungspauschale (12 x 69,– €): Mittagessen, Kaffee-/ und Teepausen, Pausensnacks, Tagungsgetränke

➔ Bei Anmeldung bis zum 10. Mai 2027 erhalten Sie **5% Frühbucher-Rabatt**.

➔ Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

DAS SAGEN UNSERE TEILNEHMER & TEILNEHMERINNEN



»Trotz großer Erfahrung in der Unternehmensberatung hat mir die Ausbildung neue Perspektiven zur Veränderung von Organisationen aufgezeigt und mein Skill- und Tool-Set erheblich erweitert. Der Ansatz, eine Organisation als lebendes System zu verstehen und den Menschen bei Organisationsveränderungen in den Mittelpunkt zu stellen, führt zu längerfristigem Erfolg und macht die Arbeit deutlich wertvoller. Die ICO-Trainer überzeugen mit unterschiedlichen Kompetenzen und Hintergründen und behalten während der Ausbildung stets den praktischen Nutzen im Blick. Vielen Dank für eine lehrreiche Weiterbildung!«

N. LAWITZKE, STRATEGY, TRANSFORMATION & MANAGEMENT CONSULTANT



»Die Ausbildung Systemische Organisationsberatung und Changemanagement bei ICO kann ich in allen Belangen empfehlen. Location, Lehrtrainer, Dauer und Inhalte der Module sind bestens abgestimmt. Die Arbeit und der Austausch in der Gruppe war sehr inspirierend. Für mich eine absolut lohnende Investition, beruflich und persönlich. Der systemische Blick auf Organisationen eröffnet neue Perspektiven und die Reflektion der eigenen Rolle in der Organisation »wirkt« nachhaltig. Von mir gibt es 5 Sterne!«

O. RENKA, REFERENT DER KAUFMÄNNISCHEN DIREKTION EINER UNIVERSITÄTSKLINIK



»Die Referenten arbeiten alle selbst als Berater, so dass hierdurch die Praxisrelevanz der vermittelten Inhalte gewährleistet ist, was mir bei der Auswahl des Anbieters besonders wichtig war. Neben der Erweiterung meiner Fachkenntnisse, Analysekompetenz und meines Methodenkoffers habe ich den größten Mehrwert an einer unerwarteten Stelle identifiziert: Meine Haltung gegenüber und Reaktion auf berufliche Herausforderungen hat sich grundlegend geändert. Dadurch habe ich für mich mehr Gelassenheit und in meinem Team sichtbar mehr Einfluss gewonnen. Mir wurde ICO damals von einer Kollegin empfohlen und diese Empfehlung gebe ich seit dem ersten Modul der Ausbildung privat wie auch beruflich gerne für alle internen und externen Berater weiter, die Veränderungsprozesse in Organisationen souverän begleiten wollen.«

T. KÖHLER, PWC DEUTSCHLAND



»Rundum eine tolle Weiterbildung – egal ob Berufseinsteiger oder erfahrener Berater zu jeder Zeit inspirierend, bereichernd und (heraus-)fordernd. Klasse Lehrtrainer, die die Gruppe navigieren, auch einmal bewusst irritieren und an den richtigen Stellen mit Praxisbeispielen bereichern.«

C. KECKEISEN, STRAGETY & CORPORATE DEVELOPEMENT MANAGER, KUKA



»Roter Faden durch die Module; Peer Groups sehr hilfreich zur Reflexions- undTransferarbeit; Individuelle Parts, z.B. Orga-Diagnose oder Werkstattbericht bereichern enorm; Tolle Verknüpfung zwischen Theorie und Praxis, insbesondere der Einblick in andere Organisationen; Klasse Arbeit im Backoffice; Seminarort absolut empfehlenswert.«

M. KLUGER, PERSONALENTWICKLERIN, AOK BAYERN

Ihre Lehrtrainer:innen*



Dr. Johannes Landsperger

Mit umfassender Erfahrung als Change Manager, Organisationsentwickler und Führungskräfteentwickler begleitet Johannes Teams, Führungskräfte und Organisationen in Transformations- und Changeprozessen. Sein Fokus liegt auf der Entwicklung authentischer Führung, der Stärkung von Teams sowie der Gestaltung nachhaltiger Veränderungsprozesse. Als Mediator und Klärungshelfer unterstützt er zudem in konfliktgeladenen Situationen. Mit fundierter akademischer Ausbildung und breiter Branchenexpertise bringt er praxisnahe und wissenschaftlich fundierte Ansätze in seine Arbeit ein.

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräfteentwicklung | Teamentwicklung | Veränderungsmanagement & Organisationsberatung | Change-Agent-Training | Mediation & Klärungshilfe

Unternehmens- und Managementerfahrung: Change Manager & Organisationsentwickler | Führungskraft eines 10-köpfigen Beraterteams | Hochschuldozent & Inhouse-Trainer für Management, Fach- & Führungskräfte | Berater für Start-ups & Scale-ups | Branchen: Finance, Medien, Pharma, Automobil, E-Commerce, Bildung & Forschung u.a.

Aus- und Weiterbildungen: Dr. rer. pol. - Fachbereich Innovation Management, EBS Universität Wiesbaden | M.A. European Business Consulting | Diplom-Betriebswirt Tourismus-Management, HS München | B.A. Business Management, Napier University | Zertifizierter Trainer, Coach & Consultant „New Work" (WIFI Wien) | Zertifizierter Personality Profiler „Trainer & Coach" LINC PP | Professional Scrum Master (scrum.org) | Zertifizierter Mediator (ZWW Augsburg) | Merger Integration Professional (EBS Universität) | Systemischer Berater & Organisationsentwickler (ISB Wiesloch)



Nicole Detambel

Als Change-Praktikerin auf beiden Seiten - sowohl in der internen als auch in der externen Veränderungsbegleitung - verbindet sie praktische Erfahrung mit fundiertem Fachwissen. Seit 2012 begleitet sie Organisationen und Teams in Veränderungsprozessen - sei es federführend, im Tandem mit internen Akteuren oder unterstützend aus dem Hintergrund. Mit ihrer Präsenz schafft sie Räume für wirksame Veränderung, behält Dynamiken im Blick und agiert methodisch präzise. Aktuell leitet sie eine organisationsinterne Change-Beratungseinheit, nachdem sie langjährig als externe Change-Beraterin und Lehrtrainerin für Change-Ausbildungen tätig war.

Tätigkeitsschwerpunkte: Workshop-Design & Moderation | Change-Architektur | Kulturentwicklung I Sparring für Change-Experten | Change-Kommunikation I Change-Qualifizierung

Unternehmens- und Managementerfahrung: Leitung einer internen Change-Beratungseinheit mit strategischer Verantwortung für Veränderungsprozesse I Langjährige Tätigkeit als externe Change-Beraterin für Unternehmen verschiedener Branchen I Lehrtrainerin für Change-Ausbildungen und Begleiterin von Führungsteams in Transformationsprozessen I Erfahrung in der Beratung und Entwicklung von Organisationen mit Fokus auf Change-Kommunikation und kulturellen Wandel.

Aus- und Weiterbildungen: Diplom-Kauffrau, Moderation nach der ComTeam-Methode. Change Management (ComTeam), Design Thinking, Intrinsify Future Leadership, hypnosystemische Beratung und Organisationsentwicklung (Dr. Gunther Schmidt), u.a..

***IN DEN VERSCHIEDENEN AUSBILDUNGSJAHRGÄNGEN TRETEN NICHT ZWINGEND ALLE HIER ANGEFÜHRTEN LEHRTRAINER:INNEN UND DOZENTEN:INNEN AUF.**



Theresia Volk

Als Beraterin, Workshop-Leiterin und konzeptionelle Ideengeberin begleitet Theresia Personen und Unternehmen in Entscheidungs- und Entwicklungsprozessen. Mehr als die Hälfte der DAX-Unternehmen zählt zu ihrem Kundenkreis, ebenso wie Beratungsorganisationen und innovative Mittelständler. Mit ihrer Expertise auf Augenhöhe mit Entscheidern stärkt sie deren strategische und persönliche Wirkungskraft. Als Autorin und Rednerin setzt sie nachhaltige Impulse zu aktuellen Fragen der Arbeitswelt und war 2011 für den Deutschen Wirtschaftsbuchpreis nominiert.

Tätigkeitsschwerpunkte: Change Management & Führung | Top Executive Coaching | Organisationsberatung in Transformationsphasen | Konzeptberatung zu Führung, Strategie & Unternehmenskultur | Supervision für Berater & agile Teams | Keynotes & Impulsvorträge

Unternehmens- und Managementerfahrung: Trainerin & Beraterin am ICO (seit 2007) | Geschäftsführerin thv Management Consulting | Director Management Development & Partnerin bei fgi Fischer Group International, Hamburg | Leiterin Strategische Projekte & Führungskräfteentwicklung an der AUDI Akademie | Stellv. Leiterin der Landesjugendakademie Steinkimmen | Beraterin & Pastoralreferentin an der KHG Universität Freiburg | Lehrbeauftragte für Change Management, Supervision & Coaching an verschiedenen Hochschulen & Instituten

Aus- und Weiterbildungen: Systemische Organisationsberatung & Change Management, Diplom-Supervision und Coaching, Psychodrama, Soziometrie und Gruppenpsychotherapie nach J. L. Moreno, Organisationsaufstellungen, Zertifiziertes Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Supervision und Coaching (DGSv).



Prof. Dr. Andreas Bergknapp (Gastreferent)

Institutsleitung des ICO, Professor für Personalmanagement & Organisationsentwicklung an der Hochschule Nordhausen, Privatdozent an der Universität Augsburg, Beratung, Training & Coaching, Supervisor (DGSv), Senior Coach (DBVC), Coach und Gutachter (dvct).

Tätigkeitsschwerpunkte: Einzel- und Teamcoaching | Karriereberatung | Stress- und Emotionsbewältigung| Teamentwicklung und Teamsupervision | Konfliktmanagement | Unternehmenskulturanalyse | Change Management

Organisationserfahrung: Institutsleitung des ICO I Professor für Personalmanagement & Organisationsentwicklung, mit Schwerpunkt auf praxisorientierter Forschung und Lehre I Langjährige Erfahrung in der Beratung und Begleitung von Unternehmen in Transformationsprozessen I Coach und Supervisor für Führungskräfte und Teams in Organisationen verschiedener Branchen I Gutachter für Coaching-Qualitätsstandards beim dvct (Deutscher Verband für Coaching & Training)

Aus- und Weiterbildungen: Systemische Organisationsberatung, Analytisch orientierte Gruppenleitung, Rational-Emotive Verhaltenstherapie, Supervisor (DGSv), Hypnotherapeutische Kommunikation (SySt), Systemische Strukturaufstellung (SySt).

Über uns





Seit 20 Jahren ist das ICO Institut ein etablierter Partner für **hochwertige systemische Beratung**, **Weiterbildung, Coaching-Kompetenz und Begleitung in Veränderungsprozessen.** Als Ausgründung aus dem **Lehrstuhl für Personalwesen** (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der **Universität Augsburg** im Jahr 2006 verbinden wir **fundierte Methoden mit praxisnaher Beratung**. Unser Ziel ist es, **Menschen, Teams und Organisationen** gezielt dabei zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen und nachhaltige Veränderungen zu gestalten.

Unsere Schwerpunkte: Systemisches Coaching & Beratung I Workshop-Moderation I Teamentwicklung I Change Management I Prozessbegleitung & Organisationsentwicklung I Nachhaltige Unterstützung in Transformationsprozessen I Führungskräfte- & Personalentwicklung I Konfliktmanagement & Mediation

Als anerkanntes Lehrinstitut des dvct (Deutscher Verband für Coaching & Training), der ECA (European Coaching Association) und des Qualitätsrings Coaching (QRC) stehen wir für höchste Qualitätsstandards in unseren Aus- und Weiterbildungen.

Wir begleiten **Kunden aus vielfältigen Branchen** - von sozialen Einrichtungen über mittelständische Unternehmen bis hin zu internationalen Konzernen - mit **maßgeschneiderten, praxisorientierten Lösungen**.

AECOM – AOK Bayern – Arag Versicherungen – AUDI – BMW AG – Bristol-Myers Squibb – Erwin Müller Group – FC Augsburg– Gardena GmbH – Nürnberger Versicherung – Ortovox – Sasol Germany – Stadtsparkasse Augsburg – ROCHE Pharma AG – St. Gregor Jugendhilfe – Swiss Re Germany AG – Siemens – Versicherungskammer Bayern – Volvo Truck – Paul Hartmann AG.

Weitere Referenzen auf Anfrage

PER E-MAIL AN INFO@ICO-ONLINE.DE

Anmeldung

zur Ausbildung
»Systemische Organisationsberatung & Change Management«

Termine:	5.–7. Juli 2027 | 12. Juli 2027 (17:00 –20:00 Uhr) | 13. –14. September 2027 I
	17. –19. November 2027 I 15. –16. Februar 2028 I 25.–26. April 2028
Ort:	Klostergasthof Thierhaupten I Online (ZOOM)
Teilnahmegebühr:	Firmenkunden und Unternehmen: **7.800,– € zzgl. MwSt.**
	15% Ermäßigung für Privatzahler: 6.630,– € zzgl. MwSt. (= 7.889,70 € inkl. MwSt.)
	In der Teilnahmegebühr ist die Tagungspauschale von 828,– € (12 x 69,– €) bereits enthalten.

☐ **JA, ich melde mich zur Ausbildung mit Beginn im Juli 2027 an!**

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

☐ 5% Frühbucher-Rabatt (bei Anmeldung bis zum 10.05.2027) ☐ 15% Selbstzahler-Ermäßigung

Vorname Nachname

Straße PLZ/Ort

Mobil E-Mail

Abweichende Rechnungsadresse:

E-Mail-Adresse für Rechnung

☐ Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift:

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Die Rechnungsstellung erfolgt 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, der Rechnungsbetrag wird zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen.
Stornoregelungen: Das ICO ist berechtigt, bis zu 6 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis 3 Monate vor Beginn der Ausbildung kostenlos zurückzutreten. Erfolgt die Stornierung zwischen 3 Monaten und 6 Wochen, wird eine Bearbeitungspauschale von € 300,– inkl. gesetzl. MwSt. einbehalten. Bei einer späteren Stornierung werden 90% der Netto-Teilnahmegebühr erhoben. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.
Sonstiges: Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.

ICO









ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung | Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670 | www.ico-online.de