



## Systemisch & Agil: Ausbildung »Organisationsberater & Change Manager« (m/w/d)

**INFOPAKET**  
Start 10/2023



Mitgliedsinstitut im dvct -  
Deutscher Verband für  
Coaching und Training e.V.



Zertifiziert durch den  
Qualitätsring Coaching  
& Beratung e. V.

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung  
Provinstr. 52, D-86153 Augsburg  
info@ico-online.de | +49 (0) 821 - 5697 5670

# Zertifizierte Ausbildung: Systemische Organisations- beratung & Change Management

Die Ausbildungen am ICO bieten einen starken Bezug zur konkreten Praxis und gleichzeitig wertvolle Theorie-Inputs. Seit vielen Jahren bieten wir die Ausbildung »Organisationsberatung & Change Management« an, in der Veränderungsprozesse in Organisationen und deren professionelle Begleitung und Beratung im Mittelpunkt stehen.

## KURZ & KNACKIG

- Umfang: 5 Präsenzmodule plus 2 Webinare
- 4 Peergruppentreffen
- Dauer: ca. 9 Monate
- Individuelles Feedback
- Ausbildung zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching und Beratung (QRC)
- Die Ausbildungsgruppe umfasst max. 14 Teilnehmer\*innen (Mindestanzahl: 8)



## ZIELE DER AUSBILDUNG

Im Fokus steht das wirksame Handeln innerhalb von Organisationen. Im Vergleich zur Beratung im Zweiersetting zeichnet sich diese Organisationsperspektive durch eine wesentlich größere Komplexität aus, die ihre ganz eigenen Regeln nach sich zieht. Wir haben es mit sozialen, technischen und geschäftlichen Dynamiken zu tun, mit unterschiedlichen Interessen, mit funktionalen Notwendigkeiten und vielfach verschlungenen Entscheidungs-, Entwicklungs- und Kommunikationsprozessen. Diese sinnvoll, wirksam und souverän zu begleiten ist der Erfolgsknackpunkt in Veränderungsprozessen und ein zentrales Ziel dieser Ausbildung.

## Durch die Ausbildung werden Sie ...

- ... Ihre Arbeitsweise innerhalb des Kontextes Organisation professionalisieren, insbesondere im Hinblick auf die interne oder externe Beratung in Veränderungsvorhaben.
- ... Ihre Diagnosekompetenz und Ihr Interventionsrepertoire erweitern.
- ... spezifische Tools kennenlernen und sie für Ihre eigenen Fragestellungen anwenden.
- ... sich mit Grundlagen, Theorien und Modellen auseinandersetzen, die sich als hilfreich für das Verständnis von Organisationsdynamiken erwiesen haben.
- ... sich mit Ihrem eigenen Interventions- und Beratungsstil auseinandersetzen, die dahinter liegenden Handlungen sowie Ihre spezifische Kompetenz reflektieren und profilieren sowie Ihren Standort und Ihre Ziele innerhalb Ihres Arbeitskontextes klären.



#### ZIELGRUPPE

Praktiker\*innen, die in Organisationen intern Verantwortung tragen oder diese beraten, z.B. Manager\*innen, Führungskräfte, Inhaber\*innen von Stabsstellen, Projektleiter\*innen, HR-Verantwortliche, Personalentwickler\*innen, Organisationsentwickler\*innen, Scrum-Master und Change-Agents, auch externe Berater\*innen.

#### Die Ausbildung ist für Sie dann besonders geeignet, wenn ...

- ... innerhalb Ihres Aufgabenspektrums die Beratungs- und Veränderungskompetenz zunehmend an Bedeutung gewinnt.
- ... Sie Neu-Entwicklungen initiieren, planen, politisch durchsetzen und passgenau umsetzen müssen.
- ... Sie umfassenden Veränderungsprozessen Ihres Unternehmens ausgesetzt sind, innerhalb derer Sie Ihre Handlungsfähigkeit und Ihren Einfluss erfolgreich verteidigen bzw. strategisch nutzen wollen.
- ... Sie als Organisationsentwickler\*in oder Managementtrainer\*in extern Firmen beraten und anstehende Changeprojekte kompetent begleiten wollen.
- ... wenn Sie über den Tellerrand Ihres Unternehmens hinausblicken wollen, sich inspirieren lassen und mit Ihren Ausbildungskolleg\*innen Ihr professionelles Netzwerk erweitern wollen.

## Arbeitsweisen & Methodik

Die Ausbildung erfolgt **praxisnah** anhand der spezifischen Fragen und Fälle der Teilnehmer\*innen.

In jedem Modul und Webinar wird ein inhaltliches Schwerpunktthema den **roten Faden** bilden, an dem entlang Kurz-Inputs zu zentralen Themenstellungen gegeben und Tools vorgestellt werden. Die Instrumente werden an den eigenen Organisationsthemen oder Veränderungsvorhaben der Teilnehmer\*innen durchdekliniert und auf Praxistauglichkeit für den eigenen Betrieb geprüft.

Exemplarische **Fallbeispiele** aus der konkreten Organisations- und Beratungspraxis der Teilnehmer\*innen können dabei bearbeitet werden. So entsteht eine Vernetzung von Wissen – firmen- und branchenübergreifend – und die seltene Möglichkeit, aus den unterschiedlichen Perspektiven und Arbeitsweisen Erkenntnisse für die eigene Praxis zu gewinnen. Erweiterte Spielräume und neue Handlungsmöglichkeiten kommen so in den Blick.



**Inputs zu zentralen Themenstellungen und Theorien**



**Übung und Anwendung von Methoden, Modellen und Tools an eigenen Praxisfällen**



**Supervision und Arbeit an Fallbeispielen aus der eigenen Praxis der Teilnehmer\*innen**

# Inhalte der Ausbildung

In der Ausbildung »Organisationsberatung & Change Management« bekommen Sie einen klaren Blick auf Veränderungsprozesse in Organisationen, eine Schatztruhe an praktischen Tools und ein tiefes Verständnis für mikropolitische Machtspiele und Organisationskulturen. Das generelle Ziel der Entwicklung von Change-Kompetenz erfolgt auf den Ebenen:

- ▶ **Themenkompetenz:** Wissen, Modelle, Theorien
- ▶ **Beratungskompetenz:** relevante Schlüsselfragen, Diagnose- und Interventionskompetenz, Settings, Methoden, Tools
- ▶ **Selbstkompetenz:** Selbst-Bewusstheit, Haltung, Rollenreflexion

Wirkungsvolle und souveräne Beratung basiert auf dem dynamischen Wechselspiel dieser Ebenen, die sich in allen Modulen der Ausbildung wiederfinden.



## 1. MODUL (2 TAGE)

### Change Complexity – Auftragsklärung und Diagnoseformen

*... unterwegs in unübersichtlichem Gelände*

Zu Beginn geht es um die Annäherung an die aktuelle Situation in Unternehmen, die wachsende Komplexität der inneren & äußeren Systeme und Dynamiken. Veränderung ist heute der unternehmerische Normalfall. Was als „Change-Prozess“ bezeichnet wird hat sich gewandelt, ebenso das Changemanagement. Es werden klassische, systemische und agile Ansätze vorgestellt und ihre spezifischen Stärken diskutiert. Im dynamischen Feld von Veränderungsnotwendigkeit, bestehenden Strukturen und spezifischen Kulturen, von hard und soft facts, von widerstreitenden Zielen und operativem Druck, kommt den Auftragsklärungen eine besondere Bedeutung zu. Spezifische Diagnoseformen werden vorgestellt und ihre Anwendungsfelder diskutiert. Dieses Modul soll den Blick für die Komplexität der unterschiedlichen Organisationskontexte öffnen und gleichzeitig intelligente Fragestellungen und Tools vorstellen, mit deren Hilfe sich Überblick und Handlungsfähigkeit gewinnen lassen.

► **Setup, Kennenlernen & Arbeitsweise** ► **Change – früher und heute** ► **Komplexitätsmanagement** ► **Auftragsklärung** ► **Diagnoseformen** ► **Organisationsverständnis – Entscheidungen als zentraler Prozess**



## WEBINAR (2 STUNDEN)

### »Systemtheoretische Perspektiven auf Veränderung«

*... mit Prof. Dr. Andreas Bergknapp*

## 2. MODUL (2 TAGE)

### Steuerung und Dynamik – Veränderungskonzepte und Change-Architekturen

*... sie übersetzt Herausforderungen in eine Interventionsplanung*

In diesem Modul liegt das besondere Augenmerk auf der Frage, wie sich Veränderungsprozesse strukturieren – also auch kontrollieren – lassen, wie dabei aber gleichzeitig Platz für das Neue möglich wird, wie sich Energie und positive Dynamik für Change-Projekte mobilisieren lassen. Im Unterschied zu Projektmanagement muss Change Management immer auch die Öffnung und das »Neue« zulassen, gleichzeitig muss der Prozess dennoch gut gemanagt werden, zeitliche und finanzielle Ressourcen müssen passen und Beteiligte orientiert sein über die anstehenden Schritte. Die verschiedenen Stakeholder und Key-Player sind unterschiedlich anzusprechen; ob und wie sie beteiligt werden (können), muss gut überlegt und kreativ gestaltet werden. Darüber hinaus spielen in diesem Prozess die Führungskräfte der Organisation und die Führung des Beraters eine besondere Rolle. Dies alles beinhaltet eine gute Konzeption von Veränderungs-Architekturen: Sie ermöglicht Steuerung wie Energetisierung; sie ist gelenkig genug, um innerhalb des Prozesses immer wieder nachjustieren. Dabei hat die Planung des Prozesses die Aufgabe, Klarheit und Sicherheit zu erzeugen und gleichzeitig dafür zu sorgen, dass Offenheit gefördert und eingearbeitet wird. Sorgsam orchestrierte, begleitende Change Kommunikation sorgt während des Veränderungsprozesses für Kontinuität, Klarheit und für Motivation. Deswegen muss Kommunikation mitgedacht und mitgeplant werden.

► **Phasen von Veränderung** ► **Unterschiedliche Kategorien von Change-prozessen (Basisprozesse)** ► **Wesentliche Strukturelemente gelingender Change-Architekturen** ► **Change Leadership** ► **Change Kommunikation** ► **Präsentation und Reflexion einer Organisationsdiagnose**

**3. MODUL (3 TAGE)****Handwerk und Kunst – Settings, Interventionen und Tools**

*... Das passende Werkzeug – mit klarer Haltung zur rechten Zeit am rechten Platz*

In drei interaktiven Tagen wird der Werkzeugkoffer für Veränderungsprozesse befüllt. Für welche Phasen der Veränderung dienen welche Tools? Wie lassen sich elementare Formate wie Workshops und Meetings gut im Sinne der Veränderung gestalten? Wo bedarf es der Partizipation, wann ist Kreativität gefragt und wie gelangt man aus der Vielfalt wieder zu Klarheit und Fokus? Welche Dynamiken entstehen auf organisationaler Ebene, in Gruppen und zwischen einzelnen Stakeholdern? Wie lassen sich diese gut moderieren? Manches Werkzeug gilt es nur zu kennen. Für anderes ist ein tieferes Verständnis, der Blick auf sich selbst in der Rolle des Beraters/der Beraterin und das Einüben der Handhabung erforderlich, um Vertrauen im Umgang mit den Tools & Methoden zu entwickeln.

► **Methodenkoffer für Prozesse, Formate und Interventionen**  
 ► **Erfolgreiche Meetings und Workshops** ► **Prozessverständnis & Prozessgestaltung** ► **Dynamiken in Change Prozess & der konstruktive Umgang mit Widerständen** ► **Moderationskompetenz als Berater**

**WEBINAR (1 TAG)****Change Best Practice – Mindset, Leadership, Kommunikation**

Die Untersuchung eines realen Falls lässt Change greifbar werden. Besondere Berücksichtigung finden die Dimensionen: Mindset, Leadership und Kommunikation. Denn die Erfahrung zeigt, dass es auf die innere Haltung ankommt – die (fehlende) Verantwortungsübernahme von Führungskräften beeinflusst maßgeblich den (Miss-)Erfolg von Veränderungsprozessen. Durchdachte Kommunikationsplanung sorgt über bloße Informationsvermittlung hinaus für Orientierung, Motivation und Identifikation. Die gemeinsame Reflexion des Praxisfalls ermöglicht einen guten Übertrag auf die eigene Beratungspraxis.

**4. MODUL (2 TAGE)****Macht und Mikropolitik – Wirksamkeit in Unternehmenskulturen... einflussreich werden macht Spaß**

Mag in einem Expertenteam noch so sehr die Sache im Vordergrund stehen – in einer Organisation hat die politische Dimension stets eine große Bedeutung. Sachlogik und professionelle Argumentationen können dabei in den Hintergrund geraten. Sich auf dieser mikropolitischen Ebene strategisch klug zu verhalten, erfordert zum Teil ganz neue Kompetenzen. Welche politischen »Spiele« gespielt werden, hängt dabei ganz entscheidend von der jeweiligen Unternehmenskultur ab. Diese zu verstehen und sich richtig in ihr zu bewegen wird zur zentralen Machtfrage – mit anderen Worten: ist entscheidend für die eigene Wirksamkeit und den Gestaltungsspielraum. Dieses Modul beleuchtet die persönlichen Interessen innerhalb von Systemen und die damit verbundenen Dynamiken. Es stärkt den eigenen politisch-strategischen Instinkt und klärt den Blick auf verwinkelte Spielzüge.

► **Der Paradigmenwechsel von der Sach- zur Machtebene**  
 ► **Formen der Macht und Mikropolitik in Organisationen**  
 ► **Die 4 wesentlichen Schritte für mehr Einfluss in Organisationen** ► **Persönliche Strategien der Einflussnahme**  
 ► **Präsentation und Reflexion einer Organisationsdiagnose**

**5. MODUL (2 TAGE)****Change-Werkstatt – Das Gelernte in der Anwendung**

Das Abschluss-Modul rundet die Themen der Ausbildung durch die konkrete Anwendung ab. Berater\*innen können im Rahmen einer übergreifenden Fallsimulation das Gelernte in die Praxis umsetzen. Es gibt die Gelegenheit, sich und die behandelten Vorgehensweisen, Tools und Methoden auszuprobieren. Darüber hinaus bietet das Abschluss-Modul die Möglichkeit, offene Themen und Fragestellungen zu behandeln bzw. zu vertiefen.



# Organisation und Abschluss

## PEERGRUPPEN

Die Peergruppen gründen sich im ersten Modul und treffen sich selbstorganisiert für jeweils einen halben Tag zwischen den weiteren Modulen. Inhalte der Peergruppentreffen sind die vertiefte Behandlung von Inhalten und Themen aus dem vorangegangenen Modul sowie die kollegiale Unterstützung und Beratung.

## Abschluss

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel:

## SCHRIFTLICHE REFLEXIONSARBEIT

Die Teilnehmer\*innen übernehmen im Rahmen des Curriculum-internen Wissensmanagements eine eigene Reflexionsarbeit und stellen diese im Laufe der Ausbildung zur Diskussion. Die Entscheidung für Thema und Präsentationszeitraum erfolgt in Modul 1. Mögliche Reflexionsarbeiten sind:

- ▶ ein Werkstattbericht über ein eigenes Change(teil)-projekt
- ▶ eine Organisationsdiagnose über das Unternehmen eines anderen Teilnehmenden
- ▶ die Vorstellung von 1–2 interessanten und selbst erprobten Change-Tools



Ausbildung »Organisationsberater & Change Manager« (m/w/d) – zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V.

Voraussetzungen für den erfolgreichen Abschluss ist die Teilnahme an allen Modulen und Peergruppentreffen sowie das Erstellen der Reflexionsarbeit.



# Termine & Ort

| VERANSTALTUNG                                                     | TERMIN                                     | SEMINARORT     | LEHRTRAINER                          |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| <b>Modul 1</b><br>Change Complexity                               | <b>5.–6. Oktober 2023</b>                  | Kloster Holzen | Thorsten Schlaak<br>Carolina Gollner |
| <b>Webinar</b><br>System(theoretische) Perspektiven               | <b>16. Oktober 2023</b><br>18:00–20:00 Uhr | Online   ZOOM  | Prof.Dr. Andreas Bergknapp           |
| <b>Modul 2</b><br>Veränderungsansätze und<br>Change-Architekturen | <b>8.–9. November 2023</b>                 | Kloster Holzen | Michael Stiegler                     |
| <b>Modul 3</b><br>Settings, Interventionen & Tools                | <b>15.–17. Januar 2024</b>                 | Kloster Holzen | Carolina Gollner                     |
| <b>Webinar</b><br>Change Best Practice                            | <b>19. Februar 2024</b><br>9:00–16:00 Uhr  | Online   ZOOM  | Thorsten Schlaak                     |
| <b>Modul 4</b><br>Macht und Mikropolitik                          | <b>13.–14. März 2024</b>                   | Kloster Holzen | Theresia Volk                        |
| <b>Modul 5</b><br>Change-Werkstatt                                | <b>15.–16. Mai 2024</b>                    | Kloster Holzen | Thorsten Schlaak<br>Carolina Gollner |

## SEMINARORTE:

- Hotel Kloster Holzen, Allmannshofen ([www.kloster-holzen.de](http://www.kloster-holzen.de))
- Online (ZOOM )

## SEMINARZEITEN (PRÄSENZ):

- 1. Tag: 10:00–19:00 Uhr
- 2. Tag: 09:00–18:00 Uhr
- (3. Tag: 09:00–16:00 Uhr)

# Investition

## TEILNAHMEGEBÜHR:

**UNTERNEHMEN:** 6.900,– € zzgl. MwSt.  
**PRIVATZAHLER:** 5.865– € zzgl. MwSt. (6.979,35 € brutto)

**5% Frühbucher-  
Rabatt  
bis 15.7.2023 !**

## INKLUSIVE:

- ✓ 12 Seminartage (11 in Präsenz, 1 Live-Online)
- ✓ 1 Webinar (2 Stunden)
- ✓ 4 selbstorganisierte Peertreffen
- ✓ Präsentationen der Themen-Inputs, Literaturlisten und andere Materialien digital in der Dropbox
- ✓ Aufnahme in das ICO-Alumni-Netzwerk
- ✓ 660,– € Tagungspauschale (11 x 60,– €): Mittagessen, Kaffee-/ und Teepausen, Pausensnacks, Tagungsgetränke, Obst)

- Selbstzahler erhalten 15% Ermäßigung.
- Bei Anmeldung bis zum 15. Juli 2023 erhalten Sie 5% Frühbucher-Rabatt.
- Übernachtungskosten sind nicht enthalten.



## DAS SAGEN UNSERE TEILNEHMER\*INNEN



»Trotz großer Erfahrung in der Unternehmensberatung hat mir die Ausbildung neue Perspektiven zur Veränderung von Organisationen aufgezeigt und mein Skill- und Tool-Set erheblich erweitert. Der Ansatz, eine Organisation als lebendes System zu verstehen und den Menschen bei Organisationsveränderungen in den Mittelpunkt zu stellen, führt zu längerfristigem Erfolg und macht die Arbeit deutlich wertvoller. Die ICO-Trainer überzeugen mit unterschiedlichen Kompetenzen und Hintergründen und behalten während der Ausbildung stets den praktischen Nutzen im Blick. Vielen Dank für eine lehrreiche Weiterbildung!«

N. LAWITZKE, STRATEGY, TRANSFORMATION & MANAGEMENT CONSULTANT



»Die Ausbildung Systemische Organisationsberatung und Changemanagement bei ICO kann ich in allen Belangen empfehlen. Location, Lehrtrainer, Dauer und Inhalte der Module sind bestens abgestimmt. Die Arbeit und der Austausch in der Gruppe war sehr inspirierend. Für mich eine absolut lohnende Investition, beruflich und persönlich. Der systemische Blick auf Organisationen eröffnet neue Perspektiven und die Reflektion der eigenen Rolle in der Organisation »wirkt« nachhaltig. Von mir gibt es 5 Sterne!«

O. RENKA, REFERENT DER KAUFMÄNNISCHEN DIREKTION EINER UNIVERSITÄTSKLINIK



»Die Referenten arbeiten alle selbst als Berater, so dass hierdurch die Praxisrelevanz der vermittelten Inhalte gewährleistet ist, was mir bei der Auswahl des Anbieters besonders wichtig war. Neben der Erweiterung meiner Fachkenntnisse, Analysekompetenz und meines Methodenkoffers habe ich den größten Mehrwert an einer unerwarteten Stelle identifiziert: Meine Haltung gegenüber und Reaktion auf berufliche Herausforderungen hat sich grundlegend geändert. Dadurch habe ich für mich mehr Gelassenheit und in meinem Team sichtbar mehr Einfluss gewonnen. Mir wurde ICO damals von einer Kollegin empfohlen und diese Empfehlung gebe ich seit dem ersten Modul der Ausbildung privat wie auch beruflich gerne für alle internen und externen Berater weiter, die Veränderungsprozesse in Organisationen souverän begleiten wollen.«

T. KÖHLER, PWC DEUTSCHLAND



»Rundum eine tolle Weiterbildung – egal ob Berufseinsteiger\*in oder erfahrene\*r Berater\*in zu jeder Zeit inspirierend, bereichernd und (heraus-)fordernd. Klasse Lehrtrainer\*innen, die die Gruppe navigieren, auch einmal bewusst irritieren und an den richtigen Stellen mit Praxisbeispielen bereichern.«

C. KECKEISEN, STRATEGY & CORPORATE DEVELOPEMENT MANAGER, KUKA



»Roter Faden durch die Module; Peer Groups sehr hilfreich zur Reflexions- und Transferarbeit; Individuelle Parts, z.B. Orga-Diagnose oder Werkstattbericht bereichern enorm; Tolle Verknüpfung zwischen Theorie und Praxis, insbesondere der Einblick in andere Organisationen; Klasse Arbeit im Backoffice; Seminarort absolut empfehlenswert.«

M. KLUGER, PERSONALENTWICKLERIN, AOK BAYERN

# Ihre Lehrtrainer\*innen

## Carolina Gollner



Geschäftsführerin changewise, ist seit 2004 als Change Managerin, Moderatorin, Coach und Lehrtrainerin tätig. Prozessbegleitung von der Konzeption bis zur Umsetzung. Das Augenmerk liegt auf Verbindung und Verbindlichkeit. Sie verfügt über Erfahrungen mit Branchenvielfalt in Groß- wie mittelständischen Unternehmen und im Stiftungsbereich.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Strategie- und Organisationsentwicklung | Leitungsbegleitung, Konzeption und Umsetzungsbegleitung von Transformationsprojekten | Executive Coaching.

**Aus- und Weiterbildungen:** M.A. Kommunikationswissenschaft, Coach ‚Kunst des Zuhörens‘, Organizational Design, Design Thinking, Scrum Master.

## Thorsten Schlaak



hat seit 1990 Führungs-, Management- und Beratungserfahrung (u.a. in Toppositionen bei einem führenden IT-Unternehmen und im Verlagswesen). Seine Kunden finden sich in globalen Konzernen wie im Mittelstand. Als Berater, Trainer & Coach begleitet er mit seinem analytischen und empathischen Stil Entscheider- und Managementteams in Veränderungsprozessen.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Teamentwicklung | Einzel- und Team-Coachings | agile Konzeption und Begleitung von nachhaltigen Veränderungsprozessen | Purpose-Entwicklung und strategische Ausrichtung mit Menschen, Teams und Organisationen

**Aus- und Weiterbildungen:** Studium Systemische Beratung; Philosophie, Linguistik und Pädagogik | Umfassende Leadership- und Kommunikationstrainings.

## Michael Stiegler



Geschäftsführer von changewise, seit 2010 Berater und Coach. Michael verfügt über Führungserfahrung und ein breites Erfahrungsspektrum in multinationalen Konzernen, KMUs und Startups.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Strategie- und Organisationsentwicklung | Change Management | Leitungsbegleitung | Führungskräfteentwicklung | Coaching für Executives, Unternehmer und Gründer | Mentoring für Startups und Selbständige

**Aus- und Weiterbildungen:** MBA (OUBS, London), Betriebswirt (VWA, München) REVT (Direkt Institut, Würzburg) Systemischer Teamcoach (ICO, Augsburg), Systemischer Berater & Coach (ICO, Augsburg), Design Thinking (J2C, Berlin), Fachjournalismus (Freie Journalistenschule, Berlin), ausgebildeter Bankkaufmann und zertifizierter Börsenhändler (HypoVereinsbank)

## Theresia Volk



Management- und Organisationsberaterin, arbeitete in vielen Führungspositionen in Industrie und Unternehmensberatung; Sparringspartnerin und Ideengeberin von mehr als der Hälfte der Dax-Unternehmen, Rednerin und Autorin (2011 nominiert für den Deutschen Wirtschaftsbuchpreis), langjährige Vorstandsvorsitzende der deutschen Gesellschaft für Supervision und Coaching (DGSv).

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Change Management und organisationale Veränderungsbegleitung | Führung, Macht und Mikropolitik | Top Executive Coaching.

**Aus- und Weiterbildungen:** Systemische Organisationsberatung & Change Management, Diplom-Supervision und Coaching, Psychodrama, Soziometrie und Gruppenpsychotherapie nach J. L. Moreno, Organisationsaufstellungen, Zertifiziertes Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Supervision und Coaching (DGSv).



## Prof. Dr. Andreas Bergknapp (Gastreferent)

Institutsleitung des ICO, Professor für Personalmanagement & Organisationsentwicklung an der Hochschule Nordhausen, Privatdozent an der Universität Augsburg, Beratung, Training & Coaching, Supervisor (DGSv), Senior Coach (DBVC), Coach und Gutachter (dvct).

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Einzel- und Teamcoaching | Karriereberatung | Stress- und Emotionsbewältigung | Teamentwicklung und Teamsupervision | Konfliktmanagement | Unternehmenskulturanalyse | Change Management | Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen.

**Aus- und Weiterbildungen:** Systemische Organisationsberatung, Analytisch orientierte Gruppenleitung, Rational-Emotive Verhaltenstherapie, Supervisor (DGSv), Hypnotherapeutische Kommunikation (SySt), Systemische Strukturaufstellung (SySt).



## Rainer Paszek

seit 1995 als Trainer, Berater und Coach (dvct) tätig, Pädagogikstudium, Studium der Betriebswirtschaftslehre, Ausbildung zum Industriekaufmann.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Führungskräftequalifizierung | Teamentwicklung und Supervision | Entwicklung von Gesprächskultur durch Dialog | Moderation von Konflikten und Konfliktmanagement | Organisationsaufstellungen | Coaching in Krisen- und Übergangssituationen | Mediation mit Einzelpersonen und Teams.

**Aus- und Weiterbildungen:** Systemische Supervision und Coaching im Management (IFW, München), Dialog in Organisationen (Trigon Entwicklungsberatung, München), Mediation in Organisationen (Trigon Entwicklungsberatung, München), NLP (Dr. G. Bayer), Kreative Methoden: Gesang/Stimmbildung, Tanz (Richard Lee, New York), Organisationsberatung (Dr. Gunther Schmidt, Heidelberg), Systemisches Veränderungsmanagement, Gruppendynamik.



## Patricia Paule

Agile Expertin, Trainerin, Coach und Beraterin, v.a. im Change- & Innovationsmanagement. 6 Jahre Beratungs- und Coachingenerfahrung im Großkonzernumfeld. Ihr Ziel ist es, die Entwicklung vom „agil und nutzerzentriert machen“ zum „agil und nutzerzentriert sein“ zu begleiten. Vom Methodenkoffer in der Hand zur Kultur im Kopf.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Workshop Facilitation | Team- und Leadershipcoaching | Konzeption & Moderation von Workshops | User Centered (UX) Design | Design Thinking | Begleitung von Zielfindungs- und Entscheidungsprozessen

**Aus- und Weiterbildungen:** MSc. Human Factors Engineering (TUM), UX Manager, Design Thinking Coach, UX & Agile Coach, Certified Professional for Usability & User Experience (CPUX-F), Certified Professional for Usability Testing and Evaluation (CPUX-UT), Professional Scrum Master (PSM-I)



## Hagen Schurbohm

ist seit 2003 als Change Manager, Moderator, Trainer und Coach tätig und spezialisiert auf partizipative Veränderungsprozesse, Feedbackkultur und High Performance Führungsteams. Die Entwicklung exzellenter Führung, vertrauensvoller und effektiver Zusammenarbeit und persönlicher Schlüsselkompetenzen auf allen Ebenen sind für ihn weitere zentrale Ansatzpunkte für Erfolg in Unternehmen.

**Tätigkeitsschwerpunkte:** Facilitating Change | Beratung und Begleitung in Veränderungsprozessen und Kulturwandel | Workshop-Moderation | Großgruppenmoderation | Teamentwicklung und -begleitung | Coaching, Mediation | Trainings

**Aus- und Weiterbildungen:** Diplom-Biologe. Mehrere Ausbildungen und diverse fachliche Fortbildungen zum Coach, Trainer, Facilitator, systemischen Change Manager und Organisationsentwickler.

**IN DEN VERSCHIEDENEN AUSBILDUNGSJAHRGÄNGEN TRETEN NICHT ZWINGEND ALLE HIER ANGEFÜHRTE LEHRTRAINER\*INNEN UND DOZENTEN\*INNEN AUF.**

# Über uns



Das ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung ist eine Ausgründung aus dem Lehrstuhl für Personalwesen (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der Universität Augsburg. Seit mehr als 15 Jahren sind wir ein renommierter Anbieter von beruflichen Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte. Unsere Seminare sind praxisorientiert & theoretisch fundiert und werden von erfahrenen Trainer\*innen durchgeführt. Themenschwerpunkte sind Coaching, Systemische Beratung, Change Management, Führung, Personalentwicklung, Konfliktmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.

Zudem bieten wir kompetente Veränderungsberatung für Menschen, Teams & Organisationen. Unsere Kunden stammen aus den unterschiedlichsten Branchen und Regionen – darunter so-ziale Einrichtungen ebenso wie mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne.



AECOM – AOK Bayern – Arag Versicherungen – AUDI – BMW AG – Bristol-Myers Squibb – Erwin Müller Group – Gardena GmbH – Nürnberger Versicherung – Sasol Germany – Stadt-sparkasse Augsburg – ROCHE Pharma AG – St. Gregor Jugendhilfe – Swiss Re Germany AG – Siemens – Versicherungskammer Bayern – Volvo Truck – Paul Hartmann AG.

**Weitere Referenzen auf Anfrage.**

# Anmeldung

## zur Ausbildung

### »Organisationsberatung & Change Management«

|                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Termine:</b>         | 5.–6. Oktober 2023   16. Oktober 2023   8.–9. November 2023  <br>15.–17. Januar 2024   19. Februar 2024   13.–14. März 2024   15.–16. Mai 2024                                                                                            |
| <b>Ort:</b>             | Hotel Kloster Holzen (Allmannshofen)   Online (ZOOM)                                                                                                                                                                                      |
| <b>Teilnahmegebühr:</b> | Firmenkunden und Unternehmen: 6.900,– € zzgl. MwSt.<br>Privatkunden erhalten 15% Rabatt: 5.865,– € zzgl. MwSt. (= 6.979,35 € inkl. MwSt.)<br>In der Teilnahmegebühr ist die Tagungspauschale von 660,– € (11 x 60,– €) bereits enthalten. |

**JA, ich melde mich an zur Ausbildung »Organisationsberatung & Change Management«,  
 Start Oktober 2023.**

Bitte Zutreffendes ankreuzen:

☐ 5% Frühbucher-Rabatt (bei Anmeldung bis zum 15.7.2023)

☐ 15% Selbstzahler-Ermäßigung

Vorname

Nachname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

Mobil

E-Mail

Abweichende Rechnungsadresse:

Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift:

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN:** Die Rechnungsstellung erfolgt 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, der Rechnungsbetrag wird zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig.

Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen.

**Stornoregelungen:** Das ICO ist berechtigt, bis zu 4 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis zu 6 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten. In diesem Fall wird eine Bearbeitungspauschale von € 150,– inkl. gesetzl. MwSt. einbehalten. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.

**Sonstiges:** Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.



