ICO

INSTITUT für Coaching
& Organisationsberatung



Ausbildung Systemisches Teamcoaching (QRC-zertifiziert)

INFOPAKET
2. Start 09/2027

HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT FÜR MANAGEMENT
UNIVERSITY OF APPLIED MANAGEMENT STUDIES

Zertifiziert durch die Hochschule der Wirtschaft für Management

QUALITÄTSRING COACHING UND BERATUNG E.V. QRC

Zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e. V.

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung
Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670

ICO

Zertifizierte Ausbildung zum Systemischen Teamcoach

Die Ausbildungen am ICO bieten einen starken Bezug zur konkreten Praxis und gleichzeitig wertvolle Theorie-Inputs. In der Ausbildung zum Systemischen Teamcoach steht die Beratung von Teams und deren professionelle Begleitung im Mittelpunkt.

KURZ & KNACKIG

- Umfang: 1 Live-Webinar (4 Stunden) plus 2 Präsenzmodule à 3 Tage plus 1 Peergruppentreffen (0,5 Tage)
- Ausbildung zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching und Beratung (QRC e.V.)
- Die Ausbildungsgruppe umfasst max. 14 Teilnehmende (Mindestanzahl: 6)



ZIELE DER AUSBILDUNG

- Teams als dynamische Systeme im Organisationskontext verstehen und begleiten
- Kompetenzen für Rollenverteilung und fundierte Auftragsklärung entwickeln
- Systemische Methoden und Tools für Teamprozesse und Gruppendynamik einsetzen
- Konfliktkompetenzen stärken, Konflikte konstruktiv bearbeiten und reflektiert reagieren
- Prozessorientiertes Arbeiten: Teamprozesse zielgerichtet gestalten und Dynamiken berücksichtigen
- Teamdynamiken analysieren und gezielte Interventionen planen
- Eigene Praxis reflektieren und in Begleitungsprozessen angemessen reagieren



ZIELGRUPPE

Eine Ausbildung zum Teamcoach ist für all diejenigen relevant, die Gruppen leiten, ausbilden oder als Bezugsperson eines Teams eingesetzt werden. Zu den gängigen Zielgruppen gehören deshalb: Coaches, Teamentwickler:innen Führungskräfte, Projektleiter:innen, Personalentwickler:innen, Change Manager:innen

ZU IHREN AUFGABEN GEHÖRT / WIRD GEHÖREN

- **Teambuilding**, Aufbau neuer Teams und Integration neuer Teammitglieder
- **Begleitung von Teams bei Führungs- und Leitungswechseln**
- **Klärung von Rollen und Verantwortlichkeiten,** um den Teamzusammenhalt zu stärken
- **Unterstützung bei der Konfliktlösung im Team**
- **Begleitung von Teams in Phasen der Neuorientierung**, insbesondere nach Reorganisationen oder Umstrukturierungen

Teams nachhaltig stärken durch systemisches Teamcoaching

Teams professionell zu coachen, zu entwickeln und zu fördern erfordert Kompetenzen auf mehreren Ebenen. In der Ausbildung zum »Systemischen Teamcoach« können Sie diese Skills erwerben und Ihre Kompetenz als Führungskraft, Coach oder Berater:in weiterentwickeln.

Arbeitsweisen & Methodik

Die Ausbildung erfolgt **praxisnah** anhand der spezifischen Fragen und Fälle der Teilnehmenden.

In jedem Modul gibt es Kurz-Inputs zu zentralen Themenstellungen und es werden Tools vorgestellt.

Exemplarische **Fälle** aus der konkreten Praxis der Teilnehmenden können dabei bearbeitet werden. So entsteht eine Vernetzung von Wissen – firmen- und branchenübergreifend – und die seltene Möglichkeit, aus den unterschiedlichen Perspektiven und Arbeitsweisen Erkenntnisse für die eigene Praxis zu gewinnen. Erweiterte Spielräume und neue Handlungsmöglichkeiten kommen so in den Blick.

↓

Inputs zu zentralen Themenstellungen und Theorien

↓

Übung und Anwendung von Methoden und Entwicklung von Designs für Teamcoaching

↓

Supervision von Fallbeispielen aus der eigenen Praxis der Teilnehmer:innen



ICO

Inhalte der Ausbildung

Live-Webinar (4 Stunden)

»Systemische Grundlagen und Prinzipien im Teamcoaching«

Modul 1 - Teams verstehen und begleiten: Systemische Ansätze und Diagnosetools (3 Tage)

In diesem Modul lernen die Teilnehmenden, das Team als komplexes Subsystem innerhalb der Organisation zu verstehen und effektiv zu begleiten. Der Fokus liegt auf der Entwicklung einer systemischen Haltung, der Auftragsklärung sowie auf zentralen Methoden, um Teamdynamiken zu erkennen und konstruktiv zu steuern.

- Das Team als Subsystem im Kontext der Organisation
- Systemische Haltung, Kontakt zu sich selbst und zum Team
- Fundierte Auftragsklärung: Kontakte definieren, Umgang mit unklaren und/oder verdeckten Aufträgen
- Rollenmanagement und Rollenklarheit
- Gruppendynamik aus systemischer Sicht
- Diagnosetools/Hypothesenbildung
- Struktur eines Teamcoachings
- Systemische Methoden für Teamcoaching

Peergruppentreffen (0,5 Tage)

Intervision in der Kleingruppe

Modul 2 - Herausforderne Situationen meistern: Konflikte und Interventionen (3 Tage)

Dieses Modul vermittelt Werkzeuge und Strategien, um in Konfliktsituationen gezielt und konstruktiv zu intervenieren. Neben der Konfliktanalyse und der Vorbereitung von Interventionen lernen die Teilnehmenden, ihre eigene Haltung in Konflikten zu reflektieren und Methoden für die Bearbeitung und Lösung von Teamkonflikten einzusetzen.

- Workshopvorbereitung und -design
- Systemische Schleifen und Wechselwirkungen
- Einbindung der Hierarchie bzw. des Auftraggebers in den Prozess
- Umgang mit schwierigen Situationen und/oder Teilnehmenden
- Bedeutung von Konflikten für die Teamentwicklung
- Designs, Tools und Methoden für die Bearbeitung von Teamkonflikten
- Eigene Haltung in Konflikten
- Konflikttheorien und Konfliktverständnis
- Konfliktanalyse (Mikro-, Meso-, Makroebene)
- Konfliktäre Entscheidungsprozesse begleiten
- Basistools für die Bearbeitung konfliktärer Herausforderungen



Organisation und Abschluss

PEERGRUPPEN

Die Peergruppen gründen sich im ersten Modul und treffen sich selbstorganisiert für ca. 4 Stunden. Inhalte des Peergruppentreffens sind die vertiefte Behandlung von Inhalten und Themen aus dem vorangegangenen Modul sowie die kollegiale Unterstützung und Beratung.

Abschluss

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Ausbildung erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel:

Ausbildung zum/zur »Systemischen Teamcoach« – zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V. und durch die Hochschule der Wirtschaft für Management.

QUALITÄTSRING QRC COACHING UND BERATUNG E.V.

HOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT FÜR MANAGEMENT
UNIVERSITY OF APPLIED MANAGEMENT STUDIES









Ihre Lehrtrainer:innen



Stefanie Hofer

… unterstützt Teams und Einzelpersonen seit mehr als 20 Jahren dabei, den Zugang zu ihren individuellen Ressourcen zu finden und ihre Fähigkeiten zu entwickeln. Ihre Überzeugung: Menschen und Teams brauchen einen sicheren Ort, um sich zu entwickeln - Wertschätzung ist die Grundlage eines erfolgreichen Miteinanders. Stefanie ist seit 1995 als Trainerin, Beraterin und Coach tätig, Diplom-Pädagogin (Univ.), Lehrtrainerin in der Ausbildung zum Systemischen Berater & Coach am ICO.

Tätigkeitsschwerpunkte: Teamentwicklung und Teamcoaching | Begleitung von Teams in Krisen- und Übergangssituationen | Rollen- und Auftragsklärung in Teams | Moderation von Konflikten und Konfliktmanagement | Führungskräftetraining und -entwicklung | Workshop- und Großgruppenmoderation | Einzelcoaching | Organisations- und Systemaufstellungen.

Aus- und Weiterbildungen: Systemische Beraterin & Coach (dvct-zertifiziert), Anerkannte Systemaufstellerin (DGfS), NLP-Practitionerin (GANLP), eTrainerin (zertifiziert), Digitale Workshop-Moderatorin, Zertifizierung als Trainerin (Learning Campus), Systemische Strukturaufstellungen, Themenzentrierte Interaktion,

Transaktionsanalyse, Focusing, Design Thinking, Improvisationstheater, Stimm- und Sprechtraining.



Prof. Dr. Andreas Bergknapp

Institutsleitung des ICO, Professor für Personalmanagement & Organisationsentwicklung an der Hochschule Nordhausen, Privatdozent an der Universität Augsburg, Beratung, Training & Coaching, Supervisor (DGSv), Senior Coach (DBVC), Coach und Gutachter (dvct).

Tätigkeitsschwerpunkte: Einzel- und Teamcoaching | Karriereberatung | Stress- und Emotionsbewältigung | Teamentwicklung und Teamsupervision | Konfliktmanagement | Unternehmenskulturanalyse | Change Management | Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen.

Aus- und Weiterbildungen: Systemische Organisationsberatung, Analytisch orientierte Gruppenleitung, Rational-Emotive Verhaltenstherapie, Supervisor (DGSv), Hypnotherapeutische Kommunikation (SySt), Zertifiziertes Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Supervision (DGSv).

Die Ausbildung

Umfang: 6 Tage + 0,5 Tage Peergruppentreffen + 0,5 Tage Live-Webinar
Termine: Webinar: 27. September 2027 (17:00–21:00 Uhr) (Andreas Bergknapp)
Modul 1: 06.–08. Oktober 2027 (Stefanie Hofer)
Modul 2: 10.–12. November 2027 (Stefanie Hofer)
Zeiten: 1. Tag: 10:00–18:00 Uhr I 2. Tag: 09:00–17:30 Uhr I 3. Tag: 09:00–16:00 Uhr
Ort: ICO Institut, Provinostraße 52, 86153 Augsburg
Teilnehmeranzahl: mind. 6, max. 14
Teilnahmegebühr: 2.980,– € zzgl. MwSt./*3.546,20 € inkl. MwSt.* (inkl. Getränke, Kaffee, Tee, Snacks)
10% Ermäßigung für Selbstzahler & Non-Profit-Organisationen ->
2.682,– € zzgl. MwSt./*3.191,58 € inkl. MwSt.*

Anmeldung

PER E-MAIL AN INFO@ICO-ONLINE.DE

zur zertifizierten Ausbildung »Systemisches Teamcoaching«

☐ **JA, ich melde mich an zur zertifizierten Ausbildung » Systemisches Teamcoaching «.**

☐ 5% Frühbucher-Rabatt (bei Anmeldung bis zum 16. August 2027)
☐ 10% Ermäßigung für Selbstzahler & Non-Profit-Organisationen

Vorname Nachname

Straße PLZ/Ort

Mobil E-Mail

Rechnungs-E-Mail Telefon

Rechnungs-Adresse

☐ Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Die Rechnungsstellung erfolgt 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, der Rechnungsbetrag wird zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen.
Stornoregelungen: Das ICO ist berechtigt, bis zu 3 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis 3 Monate vor Beginn der Ausbildung kostenlos zurückzutreten. Erfolgt die Stornierung zwischen 3 Monaten und 6 Wochen, wird eine Bearbeitungspauschale von € 300,– inkl. gesetzl. MwSt. einbehalten. Bei einer späteren Stornierung werden 90% der Netto-Teilnahmegebühr erhoben. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.

Über uns





Seit 20 Jahren ist das ICO Institut ein etablierter Partner für **hochwertige systemische Beratung**, **Weiterbildung, Coaching-Kompetenz und Begleitung in Veränderungsprozessen.** Als Ausgründung aus dem **Lehrstuhl für Personalwesen** (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der **Universität Augsburg** im Jahr 2006 verbinden wir **fundierte Methoden mit praxisnaher Beratung**. Unser Ziel ist es, **Menschen, Teams und Organisationen** gezielt dabei zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen und nachhaltige Veränderungen zu gestalten.

Unsere Schwerpunkte: Systemisches Coaching & Beratung I Workshop-Moderation I Teamentwicklung I Change Management I Prozessbegleitung & Organisationsentwicklung I Nachhaltige Unterstützung in Transformationsprozessen I Führungskräfte- & Personalentwicklung I Konfliktmanagement & Mediation

Als anerkanntes Lehrinstitut des dvct (Deutscher Verband für Coaching & Training), der ECA (European Coaching Association) und des Qualitätsrings Coaching (QRC) stehen wir für höchste Qualitätsstandards in unseren Aus- und Weiterbildungen.

Wir begleiten **Kunden aus vielfältigen Branchen** - von sozialen Einrichtungen über mittelständische Unternehmen bis hin zu internationalen Konzernen - mit **maßgeschneiderten, praxisorientierten Lösungen**.

AECOM – AOK Bayern – Arag Versicherungen – AUDI – BMW AG – Bristol-Myers Squibb – Erwin Müller Group – FC Augsburg– Gardena GmbH – Nürnberger Versicherung – Ortovox – Sasol Germany – Stadtsparkasse Augsburg – ROCHE Pharma AG – St. Gregor Jugendhilfe – Swiss Re Germany AG – Siemens – Versicherungskammer Bayern – Volvo Truck – Paul Hartmann AG. **Weitere Referenzen auf Anfrage**









ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung | Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670 | www.ico-online.de