

»Kritikgespräche konstruktiv führen«



Gespräche über kritische und schwierige Themen erzeugen oft unangenehme Gefühle auf beiden Seiten. Das muss nicht sein. Führen Sie kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet und nutzen Sie diese für Entwicklung und Verbesserung.

Eine der unangenehmsten Aufgaben für Führungskräfte sind Kritikgespräche. Wann und wie schwierige Themen ansprechen? In der Praxis gibt es oft zwei Varianten: In der »harten« Variante werden offene oder verdeckte Vorwürfe geäußert, meist mit anschließender Belehrung. Der/die Mitarbeitende fühlt sich dann angegriffen und ist frustriert. In der »weichen« Variante wird der/die Mitarbeitende nicht mit den konkreten Fakten konfrontiert und in die Verantwortung gebracht.

In diesem Training bekommen Sie einen Leitfaden, wie Sie Kritikgespräche wertschätzend führen können. Sie lernen schwierige Themen klar und offen anzusprechen, ohne dass die Mitarbeitenden das Gesicht verlieren. Sie üben intensiv an praktischen Beispielen, neue Methoden werden erprobt und Sie erhalten wertvolles Feedback.

INHALTE:

- Struktur eines wertschätzenden Kritikgesprächs
- Wahrnehmung und Interpretation unterscheiden
- Sachverhalte konkret und ohne Vorwurf formulieren
- Wann ist ein Kritikgespräch angebracht, wann ein Unterstützungsgespräch?
- Die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden initiieren
- Die Kunst, präzise Fragen zu stellen
- Durch aktives Zuhören gegenseitiges Verstehen ermöglichen

NUTZEN:

- Dieses Training vermittelt Ihnen das wesentliche Know-how, um Kritikgespräche auf einer konstruktiven Basis zu führen.
- Sie optimieren Ihren eigenen Gesprächsstil und erweitern Ihren Handlungsspielraum durch effektive Gesprächstechniken.
- Sie trainieren praxisnah Kritikgespräche und den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und bauen so mehr Sicherheit für Ihre berufliche Praxis auf.

AUF EINEN BLICK

Zielgruppe:

Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Projektleiter*innen und Personalverantwortliche, die Mitarbeitergespräche noch wirkungsvoller führen wollen.

Termine: Nach Vereinbarung

Ort: Online | ZOOM

Teilnehmer: maximal 12

Teilnahmegebühr: Auf Anfrage

WEITERE INFOS

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung
Telefon: 0821 - 5697 5670
E-Mail: info@ico-online.de





Das ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung ist eine Ausgründung aus dem Lehrstuhl für Personalwesen (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der Universität Augsburg. Seit mehr als 15 Jahren sind wir ein renommierter Anbieter von beruflichen Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte. Unsere Seminare sind praxisorientiert & theoretisch fundiert und werden von erfahrenen Trainer*innen durchgeführt. Themenschwerpunkte sind Coaching, Systemische Beratung, Change Management, Führung, Personalentwicklung, Konfliktmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.

Zudem bieten wir kompetente Veränderungsberatung für Menschen, Teams & Organisationen. Unsere Kunden stammen aus den unterschiedlichsten Branchen und Regionen – darunter soziale Einrichtungen ebenso wie mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne.



AECOM – AOK Bayern – Arag Versicherungen – AUDI – BMW AG – Bristol-Myers Squibb – Erwin Müller Group – Gardena GmbH – Nürnberger Versicherung – Sasol Germany – Stadtsparkasse Augsburg – ROCHE Pharma AG – St. Gregor Jugendhilfe – Swiss Re Germany AG – Siemens – Versicherungskammer Bayern – Volvo Truck – Paul Hartmann AG.

Weitere Referenzen auf Anfrage.