

## Kommunikation verstehen mit der Transaktionsanalyse

**Haben Sie sich schon einmal gefragt, warum Sie in bestimmten Situationen so reagieren, wie Sie es tun? Oder warum manche Gespräche immer wieder in denselben Mustern verlaufen? Die Antwort könnte in den "inneren Kritikern" und Antreibern liegen, die uns unbewusst beeinflussen: Sei stark! Sei perfekt! Mach es allen recht! Beeil dich! Streng dich an!**

In beruflichen und privaten Situationen agieren wir nicht immer aus einer entspannten und erwachsenen Perspektive heraus. Oftmals wiederholen sich Gesprächsmuster, ohne dass wir es wirklich bemerken. Die Transaktionsanalyse (TA) nach Eric Berne ist ein Persönlichkeits- und Kommunikationskonzept, das Ihnen hilft, innere Prozesse zu verstehen und zwischenmenschliche Beziehungen zu erklären. Dies ermöglicht eine effektive und schnelle Analyse von Prozessen in Coaching- und Beratungssituationen.

Am Impulstag setzen wir uns intensiv mit den zentralen Konzepten der Transaktionsanalyse auseinander. Wir behandeln das Strukturmodell, die inneren Antreiber und die so genannten "Spiele". Darüber hinaus reflektieren wir Ihre eigenen Kommunikationsstrukturen und praktizieren die Anwendung der Transaktionsanalyse in Beratungssituationen.

### INHALTE:

- Grundlagen und Geschichte der Transaktionsanalyse
- Das Strukturmodell: Ich-Zustände
- Die inneren Antreiber: Wie beeinflussen sie unser Verhalten?
- Erkennen und Interpretieren von Transaktionen
- Übungen zur Anwendung der Transaktionsanalyse
- Einsatz der Transaktionsanalyse in Coaching- und Beratungssituationen
- Fallbeispiele und praktische Übungen

### IHR NUTZEN:

- Kennenlernen von Transaktionsanalyse-Konzepten und -Methoden
- Stärkung Ihrer kommunikativen Kompetenz
- Besserer Zugang zur eigenen Persönlichkeit und Beziehungen
- Erkennen von Verhaltensmustern im Gespräch
- Bewusstes Beziehungsmanagement

### VORKENNTNISSE:

Der Impulstag richtet sich an Personen, die bereits mit dem systemischen Ansatz vertraut sind und die Transaktionsanalyse kennenlernen möchten. Dabei legen wir besonderen Wert auf die praktische Anwendbarkeit dieses wertvollen Ansatzes.

Nach der Weiterbildung erhalten Sie eine **Teilnahmebestätigung**, auf der die Ziele, Inhalte und die Stundenzahl ausgewiesen sind.



### AUF EINEN BLICK

#### Termin:

**Samstag, 23. November 2024**

9:30–18:30 Uhr

#### Teilnehmer:

**maximal 14**

#### Teilnahmegebühr:

**190,- € zzgl. MwSt.**

226,10 € inkl. MwSt.

#### Ort:

**ICO - Institut für Coaching und Organisationsberatung**

Provinostraße 52  
86153 Augsburg

### WEITERE INFOS

ICO Institut für Coaching &  
Organisationsberatung  
Telefon: 0821 - 5697 5670  
E-Mail: [info@ico-online.de](mailto:info@ico-online.de)

## TRAINERIN



### STEFANIE HOFER

Stefanie Hofer ist systemische Beraterin & Coach (dvct) und anerkannte Systemaufstellerin (DGfS). Sie unterstützt ihre Kunden seit über 20 Jahren dabei, den Zugang zu ihren individuellen Ressourcen zu finden und ihre Fähigkeiten zu entwickeln. Arbeitsschwerpunkte: Führungskräfte trainings, Team- und Einzelcoaching in Krisen- und Übergangssituationen, Teamentwicklung, Supervision, Moderation von Workshops, Konfliktmoderation in Teams.

»Frau Hofer ist eine herausragende Trainerin für maßgeschneiderte Konzepte und Workshop-Formate – vom Mitarbeiter bis zum Geschäftsführer. Von der ersten Idee bis zur Umsetzung ist sie ausnahmslos lösungsorientiert und hat einen außerordentlich großen Fundus an modernen agilen Methoden. Sie ist für mich eine höchst professionelle und dabei immer sehr persönliche Trainerin auf Augenhöhe.« (Dr. Kathrin Heckner, Leiterin Personalentwicklung, Neue Pressegesellschaft)

## DER IMPULSTAG



<b>Termin:</b>	23. November 2024
<b>Zeit:</b>	9:30–18:30 Uhr
<b>Ort:</b>	ICO- Institut für Coaching und Organisationsberatung, Provinostraße 52, 86153 Augsburg
<b>Teilnehmer:</b>	maximal 14
<b>Teilnahmegebühr:</b>	190,- € zzgl. MwSt.   226,10 € inkl. MwSt. (inklusive Seminar Getränke & Teilnahmebestätigungen)

# Anmeldung zum Impulstag »Sich und andere besser verstehen «

PER E-MAIL AN  
INFO@ICO-ONLINE.DE

**JA, ich melde mich an zum Impulstag am 23. November 2024**

Vorname	Nachname
Firma	
Straße	PLZ/Ort
Telefon	E-Mail
Mobil	

Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift:

**TEILNAHMEBEDINGUNGEN:** Der Rechnungsbetrag wird 2 Wochen vor der Veranstaltung fällig. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen. Stornoregelungen: Das ICO ist berechtigt, bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis zu 4 Wochen vor Beginn des Seminars zurückzutreten. In diesem Fall wird eine Bearbeitungspauschale von € 30,- inkl. MwSt. einbehalten. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann. Sonstiges: Der Veranstalter verpflichtet sich, alle Informationen, die er über die Teilnehmer erfährt, Dritten nicht zugänglich zu machen. Auch die Teilnehmer binden sich an eine strikte Schweigepflicht über alle persönlichen Informationen.