ICO

INSTITUT für Coaching
& Organisationsberatung



Weiterbildung Konfliktmoderation kompakt

(QRC-zertifiziert)

INFOPAKET
Start Juni 2027

Mitgliedsinstitut im dvct - Deutscher Verband für Coaching und Training e.V.

Zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e. V.

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung
Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670

ICO

Weiterbildung Konfliktmoderation kompakt (QRC-zertifiziert)

Mit den Weiterbildungen am ICO erhalten Sie einen starken Bezug zur konkreten Praxis und gleichzeitig wertvolle Theorie-Impulse.

KURZ & KNACKIG

- Umfang: 2 Präsenzmodule à 3 Tage plus 1 Live-Webinar (3 Stunden) sowie Lerntandemtreffen (ca. 4 Stunden)
- Individuelles Feedback
- Weiterbildung zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching und Beratung (QRC)
- Max. 12 Teilnehmer:innen (Mindestanzahl: 6)



ZIELE DER WEITERBILDUNG

- Konflikte deeskalieren mit hilfreichen Methoden und Techniken
- Die Beziehungsebene der Konfliktpartner:innen »entgiften«
- Verhärtungen auflösen und Win-Win-Lösungen erzielen
- Konflikte als Ressourcen nutzen
- Die Konfliktpartner:innen befähigen, Konflikte eigenständig zu klären
- Persönliche Konflikte im Kontext der Organisation betrachten
- Authentisch und selbstsicher als Moderator:in agieren und damit einen sicheren »Container« für die Konfliktklärung bereitstellen
- Die persönliche Konfliktkompetenz weiterentwickeln und die eigene Praxis reflektieren



ZIELGRUPPE

Die Weiterbildung

… unterstützt Führungskräfte in gewaltfreier Kommunikation und Konfliktklärung

… befähigt HR Professionals im Einsatz von Mediation und Konfliktklärung in der Organisation

… unterstützt Berater:innen, Coaches, Moderator:innen, Trainer:innen und Change-Professionals in der Kompetenz-Erweiterung

… stärkt die eigene Konflikt- und Verhandlungskompetenz, um in Krisen souverän agieren zu können

»Jenseits von richtig und falsch liegt ein Ort. Dort treffen wir uns.« Rumi

Konflikte zwischen Mitarbeiter:innen können sich negativ auf das gesamte Team auswirken und die Arbeitsatmosphäre vergiften: Informationen werden nicht weitergegeben, die Mitarbeiter:innen blockieren sich gegenseitig und es bilden sich Koalitionen, die das Team spalten. Mit der Weiterbildung erhalten Sie das Handwerkszeug, um Kontakt und Vertrauen zwischen den Konfliktparteien wiederherzustellen und mit ihnen zukunftsfähige Lösungen zu finden. Sie lernen praxistaugliche Modelle kennen und erleben bewährte Methoden der Konfliktklärung – damit werden Sie auch selbst kompetenter in eigenen Konfliktsituationen.
Fokus der Weiterbildung sind Konflikte zwischen 2 Personen.

Methodik

- Trainerimpulse zu zentralen Konfliktmodellen
- Life-Demonstrationen der wesentlichen Methoden
- Praxisübungen mit intensivem Feedback
- Supervision von Praxisfällen der Teilnehmer:innen
- Präsenz- und Awareness-Übungen für die Selbstmanagement-Praxis
- Erproben der Methoden im Arbeitsalltag mit kollegialer Reflexion

↓

Impulse zu Modulen und Theorien

↓

Übung und Anwendung von Methoden

↓

Supervision von Fallbeispielen aus der eigenen Praxis der Teilnehmer:innen



Inhalte der Weiterbildung

Die Weiterbildung Konfliktmoderation erfolgt praxisnah, theoretisch fundiert und ist zertifiziert durch den Qualitätsring Coaching und Beratung e.V.

1. Modul (3 Tage)

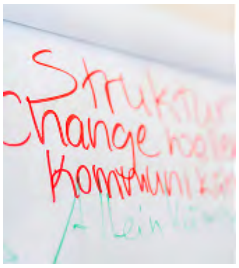
- Konfliktmodell: Wie Konflikte entstehen und eskalieren.
- Wie die Ebenen »Wahrnehmung/Denken, Gefühle und Bedürfnisse« in der Kommunikation zusammenspielen.
- Was passiert im Gehirn in Konfliktsituationen?
- Durch gezielte Fragetechniken negative Urteile und Schuldzuweisungen der Streitparteien auflösen.
- Präsenz und Awareness als innere Grundlage, die Konfliktenergie »halten« zu können.
- Wahrnehmungen und Interpretationen im Konflikt unterscheiden können.
- Die Streitparteien zu gegenseitigem Zuhören anregen.
- Die hinter den Vorwürfen verborgenen Bedürfnisse mit den Konfliktparteien herausarbeiten.
- Als Moderator:in in der eigenen Mitte bleiben, wenn es turbulent wird.
- Rolle und Haltung als Konfliktmoderator:in klären.





Live-Webinar (3 Stunden)

- Reflexion der Praxiserfahrungen
- Besprechung konkreter Fälle







Lerntandemtreffen (ca. 4 Stunden)

Kollegiale Unterstützung und Übung

2. Modul (3 Tage)

- Phasenkonzepte einer Konfliktklärung kennen und konkret üben.
- Dominanzverhalten als Schutzmechanismus verstehen.
- Die Bereitschaft der Konfliktparteien fördern, konstruktiv an den Streitthemen zu arbeiten.
- Durch eigenes Vorbild Empathie zwischen den Konfliktparteien ermöglichen.
- In einem kreativen Prozess der Ideenfindung zu konkreten, tragfähigen Win-Win-Lösungen kommen.
- Für die Konfliktparteien einen sicheren »Container« bieten, um sich öffnen zu können.
- Methodentools aus der Wirtschaftsmediation kennen lernen.
- Mit präziser Konfliktdiagnosen die richtigen Interventionen wählen.
- Die persönliche Konfliktkompetenz weiter entwickeln.

Organisation und Abschluss

LERNTANDEM

Die Lerntandems gründen sich im 1. Modul und treffen sich selbstorganisiert für ca. 4 Stunden. Zielsetzung des Treffens ist die vertiefte Behandlung von Inhalten und Themen aus dem Modul sowie die kollegiale Unterstützung und Beratung.

Abschluss

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Weiterbildung erhalten Sie ein Zertifikat mit dem Titel:

»Konfliktmoderation« – zertifizierte Weiterbildung durch den Qualitätsring Coaching & Beratung e.V.

Ihr Trainer



Rainer Paszek

ist seit 1999 als Trainer, Berater, Mediator und Coach (dvct-zertifiziert) tätig, Pädagogikstudium, Studium der Betriebswirtschaftslehre, Ausbildung zum Industriekaufmann.

Tätigkeitsschwerpunkte: Führungskräftequalifizierung | Teamentwicklung und Supervision | Entwicklung von Gesprächskultur durch Dialog | Moderation von Konflikten und Konfliktmanagement | Organisationsaufstellungen | Coaching in Krisen- und Übergangssituationen | Mediation mit Einzelpersonen und Teams.

Aus- und Weiterbildungen: Systemische Supervision und Coaching im Management (IFW, München), Dialog in Organisationen (Trigon Entwicklungsberatung, München), Mediation in Organisationen (Trigon Entwicklungsberatung, München), NLP (Dr. G. Bayer).







ICO

Die Weiterbildung

Umfang:	6 Tage + 3 Stunden Live-Webinar + 4 Stunden Lerntandemtreffen
Termine:	Modul 1: 17.–19. Juni 2027
	Webinar: 29. Juni 2027 (15:00–18:00 Uhr)
	Modul 2: 15.–17. Juli 2027
Zeiten:	1. Tag: 10:00–18:00 Uhr I 2. Tag: 09:00–17:30 Uhr I 3. Tag: 09:00–16:00 Uhr
Ort:	ICO, Provinostraße 52, 86153 Augsburg
Teilnehmeranzahl:	mind. 6, max. 12
Teilnahmegebühr:	2.480,– € zzgl. MwSt. / *2.951,20 € inkl. MwSt.*
	(inkl. Seminargetränke, Kaffee- & Teespezialitäten & Snacks - ohne Mittagessen)
	10% Ermäßigung für Selbstzahler & Non-Profit-Organisationen

Anmeldung

ANMELDUNG ÜBER WEBSHOP *ODER* FORMULAR PER E-MAIL AN INFO@ICO-ONLINE.DE

zur zertifizierten Weiterbildung »Konfliktmoderation kompakt«

☐ **JA, ich melde mich an!**

☐ 5% Frühbucher-Rabatt (bei Anmeldung bis zum 28. April 2027)

☐ 10% Ermäßigung für Selbstzahler & Non-Profit-Organisationen

Vorname Nachname

Firma

Straße PLZ/Ort

Mobil E-Mail

E-Mail, an die die Rechnung verschickt wird:

☐ Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bin damit einverstanden, dass meine Daten gemäß der Datenschutzbestimmungen des ICO verarbeitet werden.

Ort/Datum/Unterschrift

TEILNAHMEBEDINGUNGEN: TEILNAHMEBEDINGUNGEN: Die Rechnungsstellung erfolgt 4 Wochen vor Ausbildungsbeginn, der Rechnungsbetrag wird zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn fällig. Im Falle der Verhinderung eines Dozenten behält sich ICO vor einen vergleichbar qualifizierten Dozenten mit der Durchführung zu beauftragen. **Stornoregelungen**: Das ICO ist berechtigt, bis zu 6 Wochen vor Beginn der Ausbildung von der Ausbildung zurückzutreten, wenn sich nicht genügend Teilnehmer verbindlich angemeldet haben. Zahlungen des Teilnehmers werden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Es bestehen keine darüber hinausgehenden Ansprüche des Teilnehmers. Der Teilnehmer ist berechtigt bis 3 Monate vor Beginn der Ausbildung kostenlos zurückzutreten. Erfolgt die Stornierung zwischen 3 Monaten und 6 Wochen, wird eine Bearbeitungspauschale von € 300,– inkl. gesetzl. MwSt. einbehalten. Bei einer späteren Stornierung werden 90% der Netto-Teilnahmegebühr erhoben. Diese Regel gilt für den Fall, dass die angemeldete Person keine vom ICO akzeptierte Ersatzperson stellt und der Platz nicht durch einen Teilnehmer der Warteliste besetzt werden kann.

Über uns





Das ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung ist eine Ausgründung aus dem Lehrstuhl für Personalwesen (Prof. Dr. Oswald Neuberger) der Universität Augsburg. Seit mehr als 20 Jahren sind wir ein renommierter Anbieter von beruflichen Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte. Unsere Seminare sind praxisnah & theoretisch fundiert und werden von erfahrenen Trainer:innen durchgeführt. Themenschwerpunkte sind Coaching, Systemische Beratung, Change Management, Führung, Personalentwicklung, Konfliktmanagement und Persönlichkeitsentwicklung.

Zudem bieten wir kompetente Veränderungsberatung für Menschen, Teams & Organisationen. Unsere Kunden stammen aus den unterschiedlichsten Branchen und Regionen – darunter soziale Einrichtungen ebenso wie mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne.

In unserer Beratungshaltung sind wir den systemisch-konstruktivistischen Ansätzen verpflichtet. Diese stellt eine klare Absage an Beratungsansätze dar, die dem Experten- oder Maschinenmodell folgen. Wir gehen davon aus, dass die Kunden über die notwendige Problemlösungskompetenz verfügen und begleiten sie auf dem Weg, diese zu entdecken und zu nutzen.

ICO
INSTITUT für Coaching
& Organisationsberatung

KONTAKTIEREN SIE UNS

ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung

info@ico-online.de

+ 49 (0) 821 - 5697 5670

ICO









ICO Institut für Coaching & Organisationsberatung | Provinostr. 52, D-86153 Augsburg
info@ico-online.de | + 49 (0) 821 - 5697 5670 | www.ico-online.de